

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
1.1.1. A befogadási feltételek fejlesztését célzó kiegészítő szolgáltatások biztosítása	Munkatapasztalatot szerző harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek valamely a projekt keretében megvalósuló munkatapasztalat-szerző programban (pl. belső foglalkoztatási program, gyakornoki program, önkéntes munka).
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Iskolai felzárkóztató programban résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében az iskolai lemorzsolódás kockázatát csökkentő, az iskolai beilleszkedést segítő segítségnyújtásban részesülnek.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásában részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.	
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
1.1.2. A különleges bánásmódot igénylő személyek speciális szükségleteinek korai azonosítására szolgáló mechanizmus kidolgozása és az ehhez fűződő igényeknek megfelelő ellátás nyújtása a menekültügyi szervezetrendszerben	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Kidolgozott eljárásrendek száma	db	Az érintett eljárás(ok)/beavatkozás(ok) szakmai irányelveknek megfelelő, tisztességes és hatékony végrehajtásának elfogadott, egységes módszerét, a kapcsolódó események és konkrét tevékenységek rendszerezett listáját, valamint a végrehajtás megfelelő dokumentációjának leírását tartalmazó szakmai dokumentumok száma.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásában részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
1.1.3. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó intézmények felkészítése a különleges bánásmódot igénylő, nemzetközi védelmet kérő külföldiek fogadására, azok elhelyezése ezen egészségügyi vagy szociális intézményekben	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
1.1.4. A kísérő nélküli kiskorú menedékkérők gyermekvédelmi intézményekben történő elhelyezésének továbbfejlesztése.	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Iskolai felzárkóztató programban résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében az iskolai lemorzsolódás kockázatát csökkentő, az iskolai beilleszkedést segítő segítségnyújtásban részesülnek.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásában részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migráns háttérű gyerekek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldali találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
1.1.5. A menekülők tömeges érkezésére való felkészülés és vészhelyzeti kapacitás tartalékolása	Az új nyitott befogadó állomás férőhelyeinek száma	fő	A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma.
	Új férőhelyek százalékos aránya a teljes kapacitáshoz viszonyítva	%	(A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma osztva a férőhelybővítést megelőzően rendelkezésre álló teljes kapacitás férőhelyszámának és az új férőhelyek számának összegével) X 100.
	Vészhelyzeti kapacitás férőhelyeinek száma	fő	Nagy menekült beáramlás esetén az új befogadóállomáson kilakítható ideiglenes férőhelyek száma.
1.1.6. A menekültügyi és bírósági eljárásokban, valamint a menekültellátásban közreműködő szakemberek szisztematikus, célzott, folyamatos képzése	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik. Amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
1.1.7. Jogi segítségnyújtás az eljárás minden szakaszában	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Jogi tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez jogász által végzett jogi szolgáltatásban (jogi tanácsadás, beadványszerkesztés, stb.) részesülnek.
	Közigazgatási vagy bírói szakaszban képviselt harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez közigazgatási vagy bírói szakaszban jogi képviselőt vesznek igénybe.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
1.1.8. A nemzetközi védelemhez való hozzáférés garanciáinak bővítése, a visszaküldés tilalma (non-refoulement) tiszteletben tartásának minden körülmények közötti vizsgálata és betartása, illetve a hatósági eljárások transzparenciáját biztosító mechanizmusok beépítése	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Nyomatott tájékoztató anyagok példányszáma	db	Az információ átadására alkalmas, tematizált, nyomtatott anyagok példányszáma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
1.1.9. A minőségbiztosítás révén a munkafolyamatokba beépülő visszacsatolás segítségével az eljárások színvonalának emelése	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	A kidolgozott módszerrel, eszközökkel elvégzett kormegállapítások száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik esetében a kormegállapítás a projekt keretében kidolgozott módszerrel és/vagy beszerzett eszközzel került elvégzésre.
	Elvégzett nyelvi analízisek száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik esetében a tisztességes menekültügyi eljárás érdekében a projekt keretében nyelvi analízis készült.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	db	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Kidolgozott eljárásrendek száma	db	Az érintett eljárás(ok)/beavatkozás(ok) szakmai irányelveknek megfelelő, tisztességes és hatékony végrehajtásának elfogadott, egységes módszerét, a kapcsolódó események és konkrét tevékenységek rendszerezett listáját, valamint a végrehajtás megfelelő dokumentációjának leírását tartalmazó szakmai dokumentumok száma.
	Fejlesztett/beszerzett IT-eszközök száma	db	A projekt keretében fejlesztett, illetve beszerzett IT-eszközök (szoftver, hardver) száma.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
1.2.1. A menekültügyi rendszerek, illetve a menekültügyi eljárás fejlesztése a műszaki és tudományos eredmények felhasználásával, a nemzetközi jó gyakorlatok beépítésével	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Fejlesztett/beszerzett IT-eszközök száma	db	A projekt keretében fejlesztett, illetve beszerzett IT-eszközök (szoftver, hardver) száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
1.2.2. Az ország-információs szolgáltatás bővítése és fejlesztése	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Fejlesztett/beszerzett IT-eszközök száma	db	A projekt keretében fejlesztett, illetve beszerzett IT-eszközök (szoftver, hardver) száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Országinformációs produktumok száma	db	A menekülteket kibocsátó országokról készült tanulmányok, jelentések száma.
	Tényfeltáró missziók száma	db	A projekt keretében információgyűjtés céljából harmadik országban megvalósított utak száma.
1.3.1. Áttelepítési és áthelyezési program fenntartása és fejlesztése	Áttelepítésre kiválasztott személyek száma	fő	A projekt keretében megvalósított kiválasztási misszó során áttelepítésre jelölt harmadik országbeli állampolgárok száma.
1.3.2. Áttelepítési programok értékelése	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
1.4.1. Egyéb intézkedések	Áttelepített személyek száma	fő	A nemzeti áttelepítési program keretében Magyarországra áttelepített harmadik országbeli állampolgárok száma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.1.1. Harmadik országbeli állampolgárok számára indulást megelőzően, harmadik ország területén és/vagy az Interneten keresztül nyújtott, integrációt elősegítő intézkedések	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
2.1.2. Harmadik országbeli állampolgárok számára indulást megelőzően, harmadik ország területén történő magyar (szak)nyelvi képzés, szakképzés és a munkaerő-piaci beilleszkedés elősegítése	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
2.1.3. Indulást megelőző segítségnyújtás a 2003/86/EK tanácsi irányelv értelmében vett családsegítési kérelmekkel kapcsolatban, különös tekintettel a nemzetközi védelemben részesülők családtagjaira	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Jogi tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez jogász által végzett jogi szolgáltatásban (jogi tanácsadás, beadványszerkesztés, stb.) részesülnek.
	Közigazgatási vagy bírói szakaszban képviselt harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez közigazgatási vagy bírói szakaszban jogi képviselőt vesznek igénybe.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.	
2.2.1. A rendelkezésre álló szükségletfelmérések kiegészítése, új felmérések készítése a migránsok oktatáshoz való hozzáférése tárgyában, különös tekintettel az Oktatókutató és Fejlesztő Intézet kutatási eredményeinek értékelésére.	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.2. Migráns háttérű gyermekek óvodai, iskolai felzárkóztatását célzó programok, a tanulók kultúrájához alkalmazkodó tanítás-tanulási módszerek, tananyagok kidolgozása, fejlesztése és fenntartható működtetése, valamint szakmai fórumok működtetése	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Iskolai felzárkóztató programban résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében az iskolai lemorzsolódás kockázatát csökkentő, az iskolai beilleszkedést segítő segítségnyújtásban részesülnek.
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli vagy migránsháttérű gyermekek száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgár vagy migránsháttérű gyermekek száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
2.2.3. A magyar felsőoktatásban tanuló harmadik országbeli állampolgárok magyar nyelvi és interkulturális képzése; munkaerő-piaci beilleszkedésüket segítő programok kidolgozása, működtetése	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Munkatapasztalatot szerző harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek valamely a projekt keretében megvalósuló munkatapasztalat-szerző programban (pl. belső foglalkoztatási program, gyakornoki program, önkéntes munka).
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
2.2.4. A migránsok magyar nyelvi képzését korábban és jelenleg biztosító programok felülvizsgálata, a migránsok szükségleteinek megfelelő hatékony nyelvi képzési programok kidolgozása és működtetése.	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.5. A munkaerő-piaci szükségletekre reflektáló képzési programok és szolgáltatások kidolgozása, illetve működtetése a migránsok számára	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Munkatapasztalatot szerző harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek valamely a projekt keretében megvalósuló munkatapasztalat-szerző programban (pl. belső foglalkoztatási program, gyakornoki program, önkéntes munka).
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Iskolai felzárkóztató programban résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében az iskolai lemorzsolódás kockázatát csökkentő, az iskolai beilleszkedést segítő segítségnyújtásban részesülnek.
	Általános nyelvi képzésen résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében magyar mint idegennyelvi képzésben részesülnek. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli, illetve migránsháttérű gyerekek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
2.2.6. Speciális, a foglalkoztathatóságot növelő eszközök kidolgozása a sérülékeny csoportok – különösen a nemzetközi védelmet élvezők – számára	Munkatapasztalatot szerző harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek valamely a projekt keretében megvalósuló munkatapasztalat-szerző programban (pl. belső foglalkoztatási program, gyakornoki program, önkéntes munka).
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
2.2.7. A migránsok vállalkozási tevékenységének támogatását célzó programok kidolgozása és működtetése.	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Jogi tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez jogász által végzett jogi szolgáltatásban (jogi tanácsadás, beadványszerkesztés, stb.) részesülnek.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
2.2.8. A nemzetközi védelmet élvező személyek önállóvá válása érdekében a lakhatáshoz való hozzájutás megkönnyítését célzó programok kidolgozása és működtetése.	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Támogatott lakhatásban részesülő nemzetközi védelmet élvező személyek száma	fő	Azon nemzetközi védelmet élvező személyek száma, akik önálló életvitelének kialakítását a projekt az intézményen kívüli lakhatás – pl. albérlés – költsége – támogatásával segíti.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.9. A személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátást nyújtó intézmények felkészítése a rászoruló migránsok fogadására különös tekintettel a időskorú, fogyatékos vagy más oknál fogva sérülékeny nemzetközi védelemben részesített személyekre	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Az ellátási szerződések keretében, a szakosított ellátást nyújtó intézményekben rendelkezésre álló férőhelyek száma	fő	Az ellátási szerződés alapján a szakosított ellátást nyújtó intézmények azon férőhelyeinek száma, amelyek szükség esetén a rászoruló harmadik országbeli állampolgárok rendelkezésére állnak.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.10. A harmadik országbeli állampolgárok társadalmi és politikai aktivitása növelése, annak segítése, hogy aktívabban éljenek a számukra az Alaptörvényben biztosított politikai jogokkal, és aktívan részt vegyenek a magyar társadalmi életben	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
	A projektbe bevont migráns háttérű civilszervezetek száma	db	Azon civilszervezetek száma, amelyek tagságának és vezetőinek vagy alkalmazottainak több mint fele harmadik országbeli állampolgár, és amelyek a projekt eredményeként kerülnek megalakításra és/vagy a projekt keretében kapacitásfejlesztésben részesülnek, illetve együttműködésben vesznek részt.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
2.2.11. A migránsok társadalmi és kulturális orientációját segítő képzések megvalósítása Magyarország történelméről, gazdaságáról, kulturális, vallási és politikai életéről, a magyar közigazgatási és önkormányzati rendszerről, valamint egyéb a mindennapi életben való boldoguláshoz szükséges információkról.	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Képzésben részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében iskolán kívüli, szervezeten megvalósuló, célirányos kompetenciakialakításon/kompetenciafejlesztésen (egyéni felkészítés, a csoportos képzés, távoktatás) vesznek részt, kivéve a magyar mint idegen nyelvi képzést. Az indikátor értékének számításánál azon harmadik országbeli állampolgárok vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 70%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.12. A harmadik országbeli állampolgárok befogadó környezetének kialakítását és fenntartását elősegítő intézkedések	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Migránsháttérű és/vagy a migránsokat segítő nem-kormányzati szervezetekkel kialakított partnerségek száma	db	A projektek keretében valamely közfeladatot ellátó szervezet és migránsháttérű és/vagy egyéb, a migránsokat segítő tevékenységet megvalósító nem-kormányzati szervezetek között megkötött együttműködési megállapodások száma.
	Felülvizsgált etikai kódexek száma	db	A projektek keretében felülvizsgált, illetve migráció- és integráció-specifikus elemekkel kiegészített szakmai etikai kódexek száma.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
2.2.13. A kultúrák közti párbeszéd ösztönzését szolgáló programok kidolgozása és működtetése.	A kultúrák közti párbeszéd ösztönzését szolgáló programok száma	db	A projekt keretében a harmadik országbeli állampolgárok és a befogadó társadalom tagjait egyaránt megszólító, az ő közös részvételükkel megvalósuló kulturális és társadalmi események száma.
	A kultúrák közti párbeszéd ösztönzését szolgáló programokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik dokumentáltan részt vesznek a projekt keretében megvalósuló kulturális és társadalmi eseményeken.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.1.14. A magyar lakosság részére a befogadó szemléletet ösztönző programok szervezése, felvilágosító kampányok ösztönzése, megvalósítása; a kulturális sokszínűséghez való igazodás képességének elősegítése	A társadalom érzékenyítését, tudatosságának növelését célzó médiakampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését, meggyőzését, befolyásolását célzó, illetve bizonyos cselekvésre, viselkedésre buzdító, közösségi és nyilvánosság előtt zajló, tudatosan megtervezett és a tömegkommunikáció eszközeivel végrehajtott eseménysorok száma.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Médiakampánnyal elérték száma	fő	Televíziós sugárzás esetén a műsor egy átlagos percének közönségnagysága (AMR nézettség), nyilvános vetítés esetén a vetítésen megjelent személyek száma, nyomtatott sajtóban történő megjelenés esetén az adott sajtótermék példányszáma, online megjelenés esetén az adott online felület látogatóinak a száma, nyomtatott tájékoztató anyag esetében az adott dokumentum példányszáma. Amennyiben az adott kampány több, különféle eszköz alkalmazásával valósul meg, az indikátor értékét ezen eszközök elérésének összege adja.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.15. Együttműködés a médiával a szakszerű és objektív tájékoztatás érdekében.	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.2.16. Migráns-specifikus szociális lakhatási programok kidolgozása és működtetése.	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Támogatott lakhatásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik önálló életvitelének kialakítását a projekt az intézményen kívüli lakhatás – pl. albérletbe költözés – támogatásával segíti.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
2.3.1. Az eszközrendszerek azonosítása érdekében a Magyarországon élő külföldiekre vonatkozó statisztikai célú rendszerek fejlesztése, kormányzati szervek statisztikai rendszereinek és statisztika készítési folyamatainak fejlesztése	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	fő	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.3.2. A központi, regionális és helyi szintű igazgatás és az ellátórendszerek kapacitásfejlesztése az Integrációs Stratégia megvalósítása érdekében	Migrációs ügyfélpontok száma	db	A projekt keretében közintézményekben kialakított, a harmadik országbeli állampolgárok speciális szükségleteire reflektáló, ügyintézésüket megkönnyítő ügyfélpontok száma.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
2.3.3. A munkájuk során a harmadik országbeli állampolgárokkal esetenként vagy rendszeresen kapcsolatba kerülő szakemberek szisztematikus képzése és készségfejlesztése	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik. Amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
2.3.4. A nemzetközi védelmet élvező kiskorúak és fiatal felnőt utógondozottak védelmének fokozása és társadalmi integrációjának segítése a önálló életkezdésének az érintett intézményrendszer kapacitás-fejlesztésével	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
3.1.1. A migrációs változások őrizeti követelményeit megfelelően követni képes új objektum tervezése, az objektumok feltételrendszerhez történő igazítása, az idegenrendészeti őrizet végrehajtáshoz kapcsolódó optimális technikai háttér megteremtése	Az új idegenrendészeti őrzött szállás férőhelyeinek száma	fő	A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma.
	Új férőhelyek százalékos aránya a teljes kapacitáshoz viszonyítva	%	(A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma osztva a férőhelybővítést megelőzően rendelkezésre álló teljes kapacitás férőhelyszámának és az új férőhelyek számának összegével) X 100.
3.1.2. A fogvatartás hátrányainak enyhítését célzó szolgáltatások - pszichés, szociális és jogi segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás - működtetése az idegenrendészeti őrizetben	Elkészült elektronikustájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Jogi tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez jogász által végzett jogi szolgáltatásban (jogi tanácsadás, beadványszerkesztés, stb.) részesülnek.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásában részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Közigazgatási vagy bírói szakaszban képviselt harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében ügyeik intézéséhez közigazgatási vagy bírói szakaszban jogi képviselet vesznek igénybe.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Nyomatott tájékoztató anyagok példányszáma	db	Az információ átadására alkalmas, tematizált, nyomtatott anyagok példányszáma.
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
3.1.3. Az idegenrendészeti eljárás alá vont, kiutasított, őrizetbe vett és kitoloncolt személyek szállítását biztosító gépjárműpark modernizálása.	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
	Beszerzett gépjárművek száma	db	A projekt keretében beszerzett biztonságos és humánus szállítást lehetővé tevő gépjárművek száma.

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
3.1.4. Az idegenrendészeti eljárásban és az idegenrendészeti őrizet végrehajtásában érintett állomány, illetve a közösségi szálláson dolgozók interkulturális és intézkedéstechnikai képzése és érzékenyítése, valamint nyelvi képzése	Idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló idegen nyelvi képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik. Amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetők számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
3.1.5. A kitoloncolások végrehajtásának monitoringja	Monitorozott kitoloncolások száma	db	A projekt keretében monitorozott kitoloncolási műveletek száma.
3.1.6. A sérülékeny csoportokba tartozó személyek speciális elhelyezési, ellátási és szociális gondoskodási feltételeinek meghatározása, kialakítása	A sérülékeny személyek számára kialakított új férőhelyek száma	db	A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma.
	Új férőhelyek százalékos aránya a teljes kapacitáshoz viszonyítva	%	(A harmadik országbeli állampolgárok elhelyezésére alkalmas újonnan kialakított férőhelyek száma osztva a férőhelybővítést megelőzően rendelkezésre álló teljes kapacitás férőhelyszámának és az új férőhelyek számának összegével) X 100.
	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Fordítási és tolmácsszolgáltatást igénybevevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik ügyében a projekt keretében fordítási és/vagy tolmácsolási szolgáltatás kerül igénybe vételre.
	Kidolgozott eljárásrendek száma	db	Az érintett eljárás(ok)/beavatkozás(ok) szakmai irányelveknek megfelelő, tiszteességes és hatékony végrehajtásának elfogadott, egységes módszerét, a kapcsolódó események és konkrét tevékenységek rendszerezett listáját, valamint a végrehajtás megfelelő dokumentációjának leírását tartalmazó szakmai dokumentumok száma.
	Kiegészítő egészségügyi ellátásában részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő egészségügyi ellátásban részesülnek.
	Közösségi foglalkozásokon résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik részt vesznek a projekt keretében megvalósított közösségi foglalkozáson (pl. fejlesztő csoportos foglalkozások, reintegrációs foglalkozások, szabadidős foglalkozások, kirándulások, stb.).
	Pszichiátriai és/vagy pszichológiai ellátásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a jogszabályban meghatározott alapellátáshoz képest kiegészítő pszichiátriai ellátásban és/vagy pszichológiai ellátásban részesülnek.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Szociális segítségnyújtásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében a szociális munka körébe tartozó segítségnyújtásban és/vagy természetbeni ellátásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.	
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	
3.2.1. Nem-kormányzati szervezetek és a migráció kezelésében érintett hatóságok együttműködése az önkéntes hazatérési programok megvalósításában	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Nyomatott tájékoztató anyagok példányszáma	db	Az információ átadására alkalmas, tematizált, nyomtatott anyagok példányszáma.
	Önkéntesen hazatérők száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében önkéntesen térnek haza.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
	Telefonos ügyfélszolgálat működésének időtartama	óra	A projekt keretében működtetett telefonos ügyfélszolgálat rendelkezésre állásának óraszámja.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.
3.2.2. Reintegrációs programok megvalósítása a fenntartható visszatérés érdekében	Elkészült elektronikus tájékoztató anyagok száma	db	A projekt keretében elkészült, információ átadására alkalmas, tematizált elektronikus anyagok száma.
	Nyomatott tájékoztató anyagok példányszáma	db	Az információ átadására alkalmas, tematizált, nyomtatott anyagok példányszáma.
	Reintegrációs segítségnyújtásban részesülő személyek száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében visszatérést megelőző és/vagy követő reintegrációs segítségnyújtásban részesülnek.
	Tanácsadásban részesülő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt keretében személyes (egyéni vagy csoportos) tanácsadásban részesülnek, kivéve a jogi tanácsadást.
	Tájékoztató kampányok száma	db	A társadalom egészének vagy egyes csoportjainak koncentrált informálását, figyelemfelkeltését célzó, tudatosan megtervezett és végrehajtott eseménysorok száma.
	A projekt által nyújtott szolgáltatásokkal elégedett személyek száma	fő	Azon személyek száma, akik közvetlenül részesültek a projekt valamely szolgáltatásából, és azzal a támogatási kérelemben bemutatott, formalizált és objektív eszközökkel történt mérés alapján elégedettek.
A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.	

A támogatandó intézkedések megvalósulását mérő indikátorok listája

Támogatandó intézkedés	Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Definíció
3.2.3. Magyarország kétoldalú visszafogadási egyezményei keretében végrehajtott kitoloncolások szervezése, szükség esetén nemzeti charter-járatok indítása	Kitoloncolt személyek száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akiknek a kitoloncolása az MMIA társfinanszírozásával valósult meg.
3.3.1. A migrációs adatbázisok, statisztikai rendszerek fejlesztése	Fejlesztett statisztikai rendszerek/adatbázisok száma	db	A projekt keretében fejlesztett statisztikai rendszerek és adatbázisok száma.
	Fejlesztett/beszerzett IT-eszközök száma	db	A projekt keretében fejlesztett, illetve beszerzett IT-eszközök (szoftver, hardver) száma.
3.3.2. A nyugat-balkáni államok visszafogadási és őrizeti kapacitásainak tanulmányozása, valamint a Magyarországra irányuló migrációs útvonalakon elhelyezkedő országok migráció kezelésében jelentkező jogi és gyakorlati problémák feltérképezése a visszafogadási egyezmények hatékonyabb alkalmazása érdekében	Elkészült tanulmányok/jelentések száma		A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma		Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Tényfeltáró missziók száma	db	A projekt keretében információgyűjtés céljából harmadik országban megvalósított utak száma.
Nemzetközi együttműködéssel létrehozott produktumok száma		db	A nemzetközi együttműködés eredményeként létrejött megállapodások, jelentések száma.
3.3.3. Az idegenrendészeti eljárást segítő egészségügyi, pszichológiai szakmai protokoll kidolgozása a bizonytalansági tényezők kiküszöbölésére	Kidolgozott eljárásrendek száma	db	Az érintett eljárás(ok)/beavatkozás(ok) szakmai irányelveknek megfelelő, tisztességes és hatékony végrehajtásának elfogadott, egységes módszerét, a kapcsolódó események és konkrét tevékenységek rendszerezett listáját, valamint a végrehajtás megfelelő dokumentációjának leírását tartalmazó szakmai dokumentumok száma.
3.3.4. A szárazföldi úton történő, EU-tagállamok területén keresztüli tranzitálás igénybevételének fokozása az önkéntesen hazatérők humánus visszatérésének biztosítása érdekében	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Tényfeltáró missziók száma	db	A projekt keretében információgyűjtés céljából harmadik országban megvalósított utak száma.
	Nemzetközi együttműködéssel létrehozott produktumok száma	db	A nemzetközi együttműködés eredményeként létrejött megállapodások, jelentések száma.
3.3.5. Közös és egységes tagállami fellépés a migrációt kibocsátó államok irányába az állampolgáraik hazajuttatását lehetővé tevő adminisztratív feltételek biztosítása érdekében	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma		Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Nemzetközi együttműködéssel létrehozott produktumok száma	db	A nemzetközi együttműködés eredményeként létrejött megállapodások, jelentések száma.
	Tényfeltáró missziók száma	db	A projekt keretében információgyűjtés céljából harmadik országban megvalósított utak száma.
3.3.6. Visszatérési politikák, eljárások fejlesztését megalapozó kutatások végrehajtása	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Szakpolitikai javaslatok száma	db	A projekt keretében elvégzett kutatáson, információgyűjtésen alapuló, az adott szakterületet érintő döntéshozatali javaslatok száma
3.3.7. A hatályos európai uniós és nemzeti jognak megfelelő képzési tematika kidolgozása, valamint az ehhez szükséges, a migráció és az illegális migráció megjelenési formáit bemutató, elemző segédanyagok, módszertani útmutatók készítése és alkalmazása.	Szakértői tapasztalatcseréken résztvevő szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló tapasztalatcserét célzó programokon (pl. konferencia, tanulmányút, kétoldalú találkozó, workshop, stb.) részt vesznek.
	Képzési programot sikeresen elvégző szakemberek száma	fő	Azon szakemberek száma, akik a projekt keretében megvalósuló képzési programot sikeresen elvégzik, azaz a képzést lezáró vizsgát sikeresen teljesítik, illetve amennyiben a képzés nem vizsgával zárul, az indikátor értékének számításánál azon szakemberek vehetőek számításba, akik a képzési órák minimum 80%-án részt vettek.
	Elkészült tanulmányok/jelentések száma	db	A projekt keretében végrehajtott kutatási tevékenységek eredményeként létrejött tanulmányok, jelentések száma.
	Nemzetközi együttműködéssel létrehozott produktumok száma	db	A nemzetközi együttműködés eredményeként létrejött megállapodások, jelentések száma.
	A projekt megvalósításában aktívan résztvevő harmadik országbeli állampolgárok száma	fő	Azon harmadik országbeli állampolgárok száma, akik a projekt megvalósításában munkaszerződés, megbízási szerződés, önkéntes szerződés vagy egyéb megállapodás alapján tevékenyen részt vesznek.